

PROGRAMA DE DESCUENTOS PARA INTERNET

Ayuda para que los hogares estén conectados

Pennsylvania
WORK SMART. LIVE HAPPY.

¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

Una familia es elegible para el Programa de Descuentos para Internet si el ingreso familiar es igual o menor al 200% de las [Pautas federales de pobreza](#) o si un miembro del hogar cumple al menos uno de los siguientes requisitos:

- Recibió una beca federal Pell durante el año actual de premiación.
- Cumple los criterios de elegibilidad para un programa actual de internet por bajos ingresos de un proveedor participante.
- Participa en uno de estos programas de asistencia:
 - Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)
 - Medicaid
 - Asistencia Federal para Viviendas Públicas
 - Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
 - Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC)
 - Pensión de veteranos y beneficios de sobrevivientes
 - Programa de almuerzos y desayunos escolares gratuitos o a precio reducido
 - [Lifeline](#)

Consulte [fcc.gov/ACP](https://www.fcc.gov/ACP) para ver las Preguntas frecuentes de los consumidores y otros recursos sobre el programa.

INSCRIPCIÓN EN DOS PASOS

- 1 Vaya a AffordableConnectivity.gov para enviar una solicitud o imprimir una para enviarla por correo.
- 2 Comuníquese con el proveedor participante que prefiera para seleccionar un plan y conseguir que se aplique el descuento en su factura.

Es posible que algunos proveedores le pidan que complete otra solicitud.

Las familias elegibles tienen que enviar la solicitud al programa y comunicarse con un proveedor participante para seleccionar un plan de servicio.

¿CÓMO SE PROTEGE A LOS CONSUMIDORES?

Las normas de la FCC protegen a los beneficiarios del Programa de Descuentos para Internet de las siguientes maneras:

- Posibilita que los consumidores elijan el plan de servicios que mejor satisfaga sus necesidades (incluso si ya tienen uno).
- Garantiza que los consumidores tengan acceso a los servicios de banda ancha admitidos independientemente de su estado crediticio.
- Prohíbe que los proveedores excluyan a los consumidores que tienen saldos pendientes o deudas anteriores a la inscripción en el programa.
- Impide que los consumidores se vean obligados a inscribirse en planes más caros o de menor calidad a fin de recibir el ACP.
- Garantiza que los consumidores no sean responsables de tarifas por cancelación anticipada.
- Disminuye la probabilidad de recibir facturas exorbitantes o de sufrir otros perjuicios financieros.
- Permite que los beneficiarios de ACP cambien de proveedores o de ofertas de servicios de banda ancha.
- Proporciona [un proceso exclusivo de la FCC para las quejas relacionadas con el ACP](#).

INFORMACIÓN ADICIONAL

Consulte [fcc.gov/ACP](https://www.fcc.gov/ACP) para ver las Preguntas frecuentes de los consumidores y otros recursos sobre el programa.

Si necesita hablar con alguien acerca de su elegibilidad o del estado de su solicitud, llame al Centro de asistencia del ACP al (877) 384-2575.

El Programa de Descuentos para Internet (ACP) es un programa de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) que ayuda a conectarse a las familias y hogares a los que les cuesta pagar los servicios de internet. El Programa de Descuentos para Internet brinda lo siguiente:

- ✓ Hasta \$30/mes de descuento por servicios de banda ancha
- ✓ Un descuento por única vez de hasta \$100 por una computadora portátil, una computadora de escritorio o una tableta que se compre a un proveedor participante si la familia contribuye entre \$10 y \$50 en el precio de pago.

El Programa de Descuentos para Internet está limitado a un descuento mensual para los servicios y un descuento para dispositivos por familia.